

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ACTIONCENTER

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden van **Fit!vak** zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal Economische Raad en treden in werking per 1 januari 2012.

### Art.1 Definities

De Ondernemer: natuurlijke of rechtspersoon die als lid van Fit!vak een overeenkomst sluit betreffende fitnessactiviteiten.  
De Klant: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met betrekking tot fitnessactiviteiten.  
Fitness: een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.  
Overeenkomst: overeenkomst tussen de Ondernemer en de Klant ter zake van Fitness.

### Art.2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende fitness, die tussen AC en de klant worden gesloten.

### Art. 3 Het Aanbod

- Het aanbod van AC wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door AC aangegeven termijn. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
- Nadat het aanbod wordt uitgebracht vult de klant een medische vragen lijst in die hem door AC ter beschikking wordt gesteld.
- Het aanbod omvat ten minste:
  - De vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte(s) en faciliteiten te bezichtigen;
  - De bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
  - De faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
  - De dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
  - De kosten voor het abonnement en het moment waarop de kosten mogelijk door AC op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke of eenmalige kosten;
  - De wijze van betaling en de betalingstermijn;
  - De periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur en het (huishoudelijk) reglement.
- De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
- Het aanbod gaat schriftelijk of elektronisch vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

### Art.4 De overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod.
- De overeenkomst is strikt persoonlijk.

**Art.5 Bedenktijd** Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de overeenkomst heeft de klant de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt eerder indien (en op het moment dat) de klant gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten.

### Art.6 Duur en beëindiging

- AC biedt de klant ten minste de keuze uit een overeenkomst van 3 maanden en een overeenkomst van langere duur, met een max. van 1 jaar. De overeenkomst wordt telkens automatisch verlengd met eenzelfde periode als waarvoor deze is aan gegaan.
- De overeenkomst dient schriftelijk d.m.v. een opzeggformulier te worden opgezegd met, na de eerste lidmaatschapsperiode, een inachtneming van 1 maand opzegtermijn. Dit formulier is te verkrijgen bij de receptie of te downloaden via [www.actioncenterhoogland.nl](http://www.actioncenterhoogland.nl).
- Tussentijdse opzegging door de klant is mogelijk indien:
  - De klant een ander woonadres krijgt en de woonplaats van de klant meer dan 10 km verder is dan de oorspronkelijke woonplaats.
  - Het voor de klant als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Deze opzegging dient schriftelijk of, indien de overeenkomst digitaal is aangegaan, digitaal te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Bij een opzegging als bedoeld in dit artikel is AC gerechtigd om de abonnementskosten over de verstrekte abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijke afgenomen periode en de daarbij behorende (hogere) abonnementskosten.
- Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in art.6.3 bestaat er voor de klant een bevestigingsmogelijkheid. Als het lid gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode, zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht.
- Tussentijdse opzegging door AC is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:
  - De klant één of meerdere bepalingen schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of,
  - De klant zich onrechtmatig heeft gedragen jegens AC of jegens een ander lid van AC.

Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen terugbetaald onder aftrek van de door AC aantoonbare geleden schade.

- Indien AC zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door AC mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het resterende abonnementsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

### Art.7 Prijs en prijswijzigingen

- Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.
- Eventuele prijsverhogingen worden door AC 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.
- Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft de klant het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het resterende abonnementsgeld wordt terug betaald.
- De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op de prijsaanpassingen op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties, nog op de prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als een prijsverhoging plaatsvindt binnen 2 weken na totstandkoming van de overeenkomst dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 3.

### Art. 8 Verplichtingen van AC

- AC staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst.
- AC onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
- AC staat ervoor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
- AC zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
- AC zal zich houden aan het Fit!vak kwaliteitsprotocol.
- AC treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van consumenten.

### Art. 9 Verplichtingen van het Lid

- De klant houdt zich aan de door de ondernemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement. Zie art 6 lid 5.
- De klant dient een medische contra-indicatie voor de fitness te melden aan AC.
- De klant dient de aanwijzingen van AC c.q. de door hem aangestelde medewerker op te volgen. Het is de klant niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de klant niet bekend is. Indien de klant niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten dan dient hij dat aan AC kenbaar te maken, zodat AC uitleg kan geven.
- Het is de klant niet toegestaan gebruik te maken van apparaten en faciliteiten indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of dopinggeduide middelen is.
- Het is de klant niet toegestaan te roken in het pand van AC.
- De klant dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan AC mede te delen.

### Art. 10 Tussentijdse wijzigingen

- AC kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten en openingstijden. AC zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van tevoren op genoegzame wijze aankondigen.
- Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de klant heeft de klant gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement met opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald. Uitzondering hierop is het jaarlijkse zomer(les)rooster. Met iedere wijziging van het abonnement gaat automatisch ook een eerste lidmaatschapsperiode in. Na deze eerste periode is het abonnement maandelijks opzegbaar.

### Art. 11 Bewijs van deelname

- Na betaling van het verschuldigde bedrag en na overhandiging van een kopie van een recent legitimatiebewijs, ontvangt de klant een bewijs van deelname. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek.
- Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd dan kan een nieuw bewijs worden aangevraagd. AC is gerechtigd de hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten in rekening te brengen.

### Art. 12 Betaling

- De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
- Bij niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door AC schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
- Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is AC gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte (buitengerechtelijke) kosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum.
- Indien de klant niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is AC bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

### Art.13 Aansprakelijkheid

- AC is tegenover de klant aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de fitnessovereenkomst en voor schade die voor rekening en risico van AC komt. AC is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover AC maatregelen heeft genomen ter voorkoming hiervan.
- AC zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De aansprakelijkheid van AC is beperkt tot het bedrag waarvoor AC aanspraak kan maken op een uitkering van de verzekering-maatschappij met een min. van 1.000.000,00 euro per geval.
- De klant is tegenover AC aansprakelijk voor de schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de fitnessovereenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de klant komt.

### Art. 14 Klachten

- AC beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
- De klant dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk - doch redelijk binnen 2 maanden nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd- bij AC in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
- Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.
- AC beantwoordt de door de klant bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt AC per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

# Fit!vak

### Art. 15 Geschillencommissie

- Een geschil dient binnen 3 maanden na het ontstaan ervan bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Het geschil wordt schriftelijk aanhangig gemaakt onder vermelding van de naam van de klant en AC, een duidelijke en volledige omschrijving van het geschil en overlegging van eventuele bewijsmiddelen.
- Wanneer de klant een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is AC aan deze keuze gebonden. Als AC een geschil aan de geschillencommissie wil voorleggen, moet hij de klant vragen binnen vijf weken uit te spreken of hij hiermee akkoord gaat. AC dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
- Geschillen die betrekking hebben op de niet-betaling van het abonnementsgeld of op overlijden, lichamelijk letsel of ziekte worden bij uitsluiting van geschillencommissie beslecht door de rechter.
- De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- De commissie doet uitspraak bij wijze van bindend advies. De uitspraak is bindend voor beide partijen. Vernietiging van het bindend advies kan uitsluitend plaatsvinden door het advies binnen twee maanden na de verzending van het advies aan de rechter voor te leggen. De rechter kan het bindend advies alleen vernietigen indien de uitspraak in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- Geschillen tussen AC en de klant die betrekking hebben op:
  - De totstandkoming van overeenkomsten of,
  - De uitvoering van overeenkomsten,Kunnen zowel door de klant als door AC aanhangig worden gemaakt bij de geschillencommissie fitness, Bordewijklaan 46, 2509 LP, Den Haag ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).

### Art.16 Nakominggarantie

- Fit!vak staat garant voor de nakoming van het bindend advies dat binnen twee maanden na verzending ervan ter toetsing aan de rechter wordt voorgelegd. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan.
- Fit!vak verschafte geen nakominggarantie indien op het moment van de zitting door de geschillencommissie sprake is van één van de volgende situaties:
  - Aan AC is surseance van betaling verleend,
  - AC is failliet verklaard.
  - De bedrijfsactiviteiten van AC zijn feitelijk beëindigd.
- Ingeval de klant aanspraak maakt op de nakominggarantie dan is hij gehouden de hem toegekende vordering te cederen aan Fit!vak.

### Art. 17 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing, tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

### Aanvullende Actioncenter Hoogland

- Het reserveren van deelname aan groepslessen is verplicht!
- Indien u zich niet heeft aangemeld kan de toegang tot de les worden geweigerd.
- Bij misbruik kan de mogelijkheid tot reserveren van een groepslessen worden ingetrokken. Hieraan kunnen door de klant geen rechten worden ontleend.
- Lesuren die vervallen, vanwege ziekte of aangekondigde gesloten dagen, mogen worden ingehaald.
- Klanten met een All In Fit/12 of Fit/24 abonnement mogen per kalenderjaar 3 weken (vakantie) kosteloos doorschuiven. De contractperiode wordt dan verlengd met deze periode.
- Het kosteloos doorschuiven is niet van toepassing op actie- of bedrijfsabonnementen.

### HUISHOUDELIJK REGLEMENT

- Actioncenter kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies dan wel diefstal van persoonlijke bezittingen.
- Waardevolle spullen kunnen in de daarvoor bestemde lockers, in de kleedruimtes, worden opgeborgen.
- Deelname aan lessen en gebruik van fitnessapparatuur is alleen mogelijk in sportkleding en met sportschoenen, die alleen voor binnenactiviteiten gebruikt worden.
- Voor heren is het dragen van singlets niet toegestaan.
- Tijdens het sporten is het gebruik van een handdoek verplicht!
- Het is niet toegestaan eten te nuttigen in de sporthal.
- Er mag geen glaswerk meegenomen worden naar de sporthal.
- De klant dient de aanwijzingen van Actioncenter c.q. de door hem aangestelde medewerker op te volgen.
- Deelname aan trainingen en lessen is voor eigen verantwoordelijkheid.
- Het is niet toegestaan mobiele telefoongesprekken te voeren in de sporthal.
- Na gebruik van de (fitness-)apparatuur dient u deze, met de daarvoor aanwezige schoonmaakproducten, te reinigen.
- Het dragen van (bad)kleding in de sauna is niet toegestaan!
- Bij het gebruik van de sauna moet u de daarvoor opgestelde regels naleven. U vindt deze naast de entree van de sauna.
- Betaling van de consumpties kan alleen contant of middels het saldo op de clubcard.

Veel sportplezier!

